Manual de Usuario

CPAC SSA | Sistema de Servicios al Afiliado

Versión 1.7



Manual de Usuario: SSA – Sistema Servicios al Afiliado

INTRODU	CCIÓN3
ALCANCI	3
1. ING	RESO AL SISTEMA:4
1.1.	Apariencia Inicial:
1.2.	OPCIONES EN LA PARTE SUPERIOR DERECHA:
1.3.	Registración de usuario:4
1.4.	INICIO DE SESIÓN / INGRESO AL SISTEMA:
1.5.	Recordar la contraseña:
2. ME	NÚ "MIS DATOS"
2.1.	Opción "Datos Afiliado"10
3. ME	NÚ "MI INFORMACIÓN"
3.1.	Opción "Chequeras Vigentes"
3.2.	Opción "Recibos Vigentes"
4. ME	NÚ "MIS GESTIONES"14
4.1.	Opción "Chequeras On Line - Deuda"
4.2.	Opción "Chequeras On Line - Contratos"
5. ME	NÚ "MIS TRÁMITES"21
5.1.	Opción "Cambio de Domicilio"21
5.2.	Opción "Adhesión Regularización Deuda"23
6. ME	NÚ "MI CUENTA"24
6.1.	OPCIÓN "DATOS DE LA CUENTA"
6.2.	Opción "Cambiar Contraseña"25
6.3.	Opción "Cambiar E-Mail contacto"25
6.4.	Opción "Cerrar Sesión"

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 2 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario

Manual de Usuario

SSA - Sistema de Servicios al Afiliado Portal Web

Introducción

El presente documento corresponde al manual de uso de la aplicación WEB llamada Sistema de Servicios al Afiliado de la Caja de Seguridad Social para los Profesionales del Arte de Curar de la Provincia de Santa Fe.

Alcance

Este manual solo involucra las instrucciones de uso de la aplicación web, desde su descripción, pasado por la registración e ingreso de los Usuarios, hasta las diversas funcionalidades brindadas (como Chequeras Vigentes, Recibos de pasivos, etc.).

CPAC – SSA	Página 3 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



Manual de Usuario: SSA – Sistema Servicios al Afiliado

1. INGRESO AL SISTEMA: 1.1. Apariencia Inicial:

El acceso directo a la aplicación WEB se encuentra en el portal corporativo bajo el nombre "Servicios al Afiliado". En caso de no tener dicho acceso directo, utilizar el navegador web (preferentemente "Google Chrome") usando la dirección:

http://www.cpac.org.ar/cpacssa/

Una vez ingresado se muestra la pantalla de inicio:



1.2. Opciones en la parte superior derecha:

En el sector superior derecho de la pantalla se encuentran las opciones generales que constan de las opciones de Registración o Inicio de sesión (ingreso al sistema); y por debajo opciones de enlace a la página de inicio, a la página de ayuda del portal y a la página que contiene las vías de comunicación:



1.3. Registración de usuario:

Para ingresar al sistema por primea vez es necesario registrarse al mismo brindando una serie de datos básicos para la validación y aceptación del usuario.

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 4 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



Para realizar esta operación hay que acceder al link/enlace ubicado en la esquina superior derecha con el nombre "Registrarse":



El sistema presenta la siguiente pantalla para la registración:

Registro. Cr	ee una cuenta nue	va.
Nombre Usuario		
Contraseña		
Confirme contraseña		
Nombre		
Apellido		
Número de Afiliado		
Fecha de Nacimiento		
Tipo Documento	D.N.I.	
Documento		
Email		
Registrarse		
© 2014 - CPAC // Servicios al Afiliado		

Los datos solicitados son:

- **Nombre Usuario**: es una palabra, sin espacios, que puede estar compuesta por letras y números que identifica su acceso al sistema.

- **Contraseña**: es una palabra única, sin espacios, que puede estar compuesta por letras y números, de al menos 6 caracteres. Es la palabra de validación para el ingreso al sistema.

- Confirme contraseña: se trata del re ingreso de la contraseña, dato solicitado anteriormente,

a los efectos de minimizar errores de tipeo y asegurar el correcto uso de la palabra clave.

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 5 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



- Nombre: nombre del afiliado / solicitante.
- Apellido: apellido del afiliado / solicitante.

- Número de Afiliado: número de afiliado compuesto de 5 + 2 números. Los 5 primeros corresponden al número de identificación y los 2 últimos al grado de parentesco. Por ejemplo: 2202200 corresponde a 22022 como número de identificador y 00 figura como titular de la afiliación. Para el ingreso de este campo es necesario poner el número completo: identificación + grado de parentesco, como en el ejemplo: "2202200".

 - Fecha de Nacimiento: fecha de nacimiento del titular con la estructura dd/MM/aaaa (d: día, M: mes y a: año).

- **Tipo de Documento**: tipo de documento del afiliado. Posibles valores: D.N.I., L.C., L.E., C.I., Pasaporte, Recién Nacido y Desconocido.

- **Documento**: número de documento del afiliado.

- E-Mail: correo electrónico por el cual es posible establecer comunicación con el usuario.

En dicha pantalla luego de ingresar los datos solicitados, debe presionarse el botón "Registrarse" para proceder a la validación de la información, la creación de la cuenta (en caso de que todo sea correcto) y el posterior ingreso al sistema.

En caso de existir un error luego de presionar el botón "Registrarse", se mostrará una pantalla similar a la siguiente:



En cuyo caso se debe verificar los datos ingresados y si aún sigue existiendo errores, comuníquese mediante alguna de las vías de contacto en la sección correspondiente.

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 6 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



Manual de Usuario: SSA – Sistema Servicios al Afiliado

En caso de una registración exitosa, se accede a la pantalla principal de servicios al afiliado:

Caja de Seguridad Social para los Profesiones del Arte de Curar de la Provincia de Santa Fe	Hola Inicio	Cómo usar éste sitio	Cerrar sesión Contacto
Servicios al Afiliado Mis Datos - Mi Información - Mis Gestiones -		١	∕li Cuenta ▼
Nombre Usuario Fecha último ingreso 22/02/2016 10:44:14 a.m. Nombre C			
Fecha de Nacimiento 2			
© 2016 - CPAC // Servicios al Afiliado			

1.4. Inicio de sesión / Ingreso al sistema:

Con esta opción es posible el ingreso al sistema cuando previamente se haya registrado en forma exitosa, y para ello debe seleccionarse el enlace "Iniciar sesión" ubicado en la esquina superior derecha:



CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 7 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



Manual de Usuario: SSA – Sistema Servicios al Afiliado

El sistema mostrará la pantalla de ingreso con el siguiente aspecto:

Ingresar. Utilice su cuenta para iniciar sesión.			
Nombre Usuario			
Contraseña			
Тіро	D.N.I.		
Documento			
Iniciar sesión Regístrese si no tiene ninguna cuenta. Recuerde la contraseña si la olvidó.			

Una vez ingresados los datos solicitados debe presionarse el botón "Iniciar sesión" para la validación y posterior ingreso en caso de que los datos ingresados sean correctos.

Los campos solicitados son algunos de los ingresados para la registración:

- Nombre de usuario
- Contraseña
- Tipo y Número de Documento

Cabe aclarar que en esta pantalla también se ofrece la posibilidad de registrarse si es que no lo ha hecho aún, y la posibilidad de recordar la contraseña que se explicará en el siguiente apartado.

En caso de que los datos no sean válidos se mostrará una pantalla similar a la siguiente:

Ingresar. Uti	ilice su cuenta para	iniciar sesión.
Nombre Usuario		
Contraseña		
Тіро		
Documento		

En caso de no existir errores en el ingreso, se accede a la pantalla principal de servicios al afiliado:

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 8 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario

	Caja de Seguridad Social para los Profesiones de	el Arte de Cu	ırar de la Provincia de Saı	nta Fe
	Manual de Usuario: SSA – Sistema Servicios al Al	filiado		
Caja de Seguridad Soci de la Provincia de Sant	al para los Profesiones del Arte de Curar a Fe	Hola Inicio	Cómo usar éste sitio	Cerrar sesión Contacto
Servicios al Afiliado	Mis Datos 👻 Mi Información 👻 Mis Gestiones 👻		М	i Cuenta 👻
Nombre Usuano (Fecha último ingreso 22 Nombre C Documento D.N.I.	2/02/2016 10:44:14 a.m.			
Fecha de Nacimiento 2				
© 2016 - CPAC // Servicios al Afiliado				

1.5. Recordar la contraseña:

El sistema dispone también la posibilidad de recordar la contraseña ofreciendo una pantalla para completar los datos necesarios para enviar el correo electrónico a la dirección solicitada en la registración del usuario.

Recuerde. Recupere sus datos de ingreso al portal.					
Número de Afiliado	0000000 ej.: 1001 -> 0100100	Θ			
Tipo Documento	D.N.I.				
Documento	ej.: 6406329	Θ			
Recordar					

Los datos solicitados son: Número de Afiliado, Tipo y Número de documento. Al momento de presionar el botón "Recordar" se envía el respectivo correo electrónico con la información de Nombre de usuario y su respectiva contraseña. La casilla remitente tiene la dirección <u>NoResponder@cpac.org.ar</u> y así como lo menciona, se ruega no responder el correo ya que no tiene el servicio de lectura de los mismos, sólo remite la información solicitada.

A continuación se muestra el correo, a modo de ejemplo, que es enviado al usuario:

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 9 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



De:	NoResponder Sistema
Para:	<i>C</i>
CC:	
Asunto:	CPAC Servicios al Afiliado - Clave de ingreso
Usuario: Clave: 00 Saludos o Caja de S Por favor	Edenciana analysis cordiales. Seguridad Social para los Profesiones del Arte de Curar de la Provincia de Santa Fe. r, no responder este email.

2. Menú "Mis Datos"

Este menú muestra los datos del usuario, actualmente se muestra la opción con la información del afiliado.

Caja de Seguridad Social para los Profesiones del Arte de Curar de la Provincia de Santa Fe				
Servicios al Afiliado	Mis Datos 👻 Mi Información 👻 Mis Gestiones 👻			
	Datos Afiliado			

2.1. Opción "Datos Afiliado"

Esta opción muestra la información distribuida en un panel con diferentes secciones.

Datos	Afiliado).				
Personales	Domicilios -	Profesionales	Previsionales	Obra Social	Familiares	
Datos Persor	nales					
Nombre Co.			Nro. Aporte 27			
Documento [D.N.I.		CUIT / CUIL 20			
Fecha de Na	cimiento 🖓		Sexo Masculino			
Nacionalidad	Auguna		Teléfono 03			
E-Mail M						
Estado Civil	C					
Nombre Cón	yuge J					

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 10 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



Las diferencias secciones incluyen información de:

- Datos personales
- Domicilios
- Datos profesionales
- Datos previsionales
- Datos de la Obra Social
- Familiares

3. Menú "Mi Información"

Este menú agrupa las opciones para poder visualizar información de Chequeras vigentes (para el caso de activos) y Recibos vigentes (para, por ej., pasivos, pensionados). Además de poder obtener el Certificado de Aportes.



3.1. Opción "Chequeras Vigentes"

Esta Opción muestra las chequeras vigentes del afiliado listándolas con un histórico de los 4 (cuatro) últimos períodos generados.

Servicios al Afilia	ado Mis Datos 🗸	Mi Información - Mis Gestiones - Mis Trá	àmites 👻	Mi Cuenta 👻
Chequera	s Vigentes	Chequeras Vigentes Recibos Vigentes		
Período	Vencimiento	Тіро	Importe	Módulos
12/2018	15/01/2019	Informativa Deuda Mensual	6641,80	41,48 PDF
12/2018	15/01/2019	Comun Deuda Mensual CT	6641,80	41,48 PDF
11/2018	17/12/2018	Comun Deuda Mensual CT	6205.00	38 75 PDF

La información que brinda cada registro es el período al que pertenece, la fecha de vencimiento, el tipo y los importes en pesos y en módulos. El botón al final de cada fila da la opción de visualizar el comprobante entero, al presionarlo abre en otra ventana el archivo en formato PDF para guardarlo y/o imprimirlo para poder pagarlo y/o tenerlo para fines informativos:

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 11 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



Manual de Usuario: SSA – Sistema Servicios al Afiliado

Тіро	Importe	Módulos	
rato Reg. Deudas	1620,29	20,01	PDF
un Deuda Mensual	1951,82	29,13	PDF
rato Reg. Deudas	1594.61	20.01	

Al presionar el botón de visualización en "PDF":

	4 - 2000-Rosano - TE/F	AX 0341-42511	158 - E-mail: ar	eeecurarros@cpac.org.ar		
* S C B 2 O 1 5 O 4 0 0 0 0 2	3627*			FECHA PAGO HASTA: 15/05/2015	-	
	LIT, LOG, S.A G2015030000	N°834 N° Afr	L:1	TOTAL A PAGAR: \$1620.29		
LIQUIDACIÓN PLAN R	EGULARIZACIO	ÓN DE DE	UDAS	ABRIL/201	15	
CONCEPTO]	MÓDULOS	IMPORTE	OBSERVACIONES	_	
CONTRATO NRO.					_	
Cuota 074/125		20.01	1620.29			
	FOTAL A PAGAR		1620.29	IMPORTE ABONADO	_	
Valor del MPCF hasta el 15/05/2015: \$ 8	0,9738					

Notar que al pie, del lado derecho, se visualizan las opciones para guardar el archivo y/o imprimirlo directamente.

3.2. Opción "Recibos Vigentes"

Esta Opción muestra los recibos vigentes del afiliado listándolas con un histórico de los 12 últimos meses.

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 12 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario

िरुस्त	Caja de Seguridad Social para los Profesiones del Arte	de Curar de la Provincia de Santa Fe
	Manual de Usuario: SSA – Sistema Servicios al Afiliado	
Servicios al Afiliado	Mis Datos - Mi Información -	Mi Cuenta
ReciboVigent	Chequeras Vigentes Recibos Vigentes	
	Período	
	MARZO DE 2015 - JUBILACION	PDF
	FEBRERO DE 2015 - JUBILACION	PDF
	ENERO DE 2015 - JUBILACION	DDC

La información que brinda cada registro es el período al que pertenece. El botón al final de cada fila da la opción de visualizar el comprobante entero, al presionarlo abre en otra ventana el archivo en formato PDF para guardarlo y/o imprimirlo para poder pagarlo y/o tenerlo para fines informativos:

Período	
ZO DE 2015 - JUBILACION	PDF

Al presionar el botón de visualización en "PDF":

Caja de Seguridad	Social para los Pr	ofesionales del A	Arte de Perío	to	
Curar de la	Provincia de Sant	a Fe - Ley 12818	MARZO	E 2015	
25 de Mayo 1867 - 3000-S Jujuy 2150/54 - 2000-Ros	anta Fe - TE/FAX 0342-4593385 ario - TE/FAX 0341-4251158 - E	 E-mail: artedecurar@cpac.org mail: artedecurarros@cpac.org 	g.ar		
Beneficiario:			Nro. Beneficiario:	o)	
Domicilio:			Fecha Inicio Beneficio:	06/08/2003	
Localidad: 3000 SANTA FE					
Doc. de Identidad: [D	Tipo de Beneficio:	1 - JUBILACION			
Apoderado: -			*	*	
Banco: 118 BCO PCIAL	DE SANTA FE - CASA	CENTRAL			
ACREDITACION	ES		DESCUENTOS		
Cod. Descripción del Item Base Liq	Ref. Importe	Cod. Descripción del Item	Base Liq Ref.	Importe	
101 BENEFICIO	114,00	311 500000 5770405	1.00	63.00	
250 Bi 0.00	2,520	314 /			
252 Bi 3 0.00		332 F	06/024		
257 R 0.00					
259 R 0.00					
2/314 0.00		2			
Total Acreditaciones	\$	Total Descuentos		\$	
	Total Beneficio:	\$			
			1		
Recipi de Caja de Segurida	ad Social para los Profesio	bhaies dei Arte de Curar, I B, en concer	a suma de Pesos : to de los haberes correspondi	entes	
al período arriba indicado y confo	me a la presente liquidaci	ón, que fue acreditada el	día 30/03/2015 en la caja de a	horro	
	DOOT CIAL DE SANTA		indevo banco de Santa r e S.	^ .	
*** Co	odigos 250,257 y 259 cor	Recursos de Estampill	ado ***	€ →	
****	******** PROXIMA FECH	A DE PAGO: 29/04/2015	*****	L±1	

Notar que al pie, del lado derecho, se visualizan las opciones para guardar el archivo y/o imprimirlo directamente.

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 13 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



Manual de Usuario: SSA – Sistema Servicios al Afiliado

4. Menú "Mis Gestiones"

En este grupo de opciones se encuentra la posibilidad de gestionar trámites en línea (on line) sin necesidad de asistir a la sede más próxima. Las posibilidades actuales brindadas incluyen la confección de Chequeras On Line para Deudas y para Contratos.

Mis Gestiones -	
Chequeras On Line Deuda	
Chequeras On Line - Contratos	

4.1. Opción "Chequeras On Line - Deuda"

Esta opción permite la confección en línea de una chequera para el pago de deudas que pueda tener el afiliado.

Servicios al Afiliado Mis Datos - Mi	Información 👻	Mis Gestiones 👻			Mi Cuenta 👻
	C	Chequeras On L Chequeras On L	ine - Deuda ine - Contratos		
Chequera On Line - Deu	udas		`		
Fecha Vencimiento: 26/02/2016	Actualiza	ar			
Origen	Período	Total M.P.	Valor módulo	Total	
Gasto Reclamo	01/2015	1,000	77,262	77,262	
D. Periodo	03/2015	40,250	79,775	3210,961	
D. Periodo	04/2015	47,880	78,512	3759,132	
D Periodo	05/2015	44 610	77 211	3444 389	

La pantalla presenta las opciones para configurar la fecha a realizar el pago (Vencimiento) y la selección de las diferentes deudas que son descriptas con la información de Origen, Período, Total en MP con su respectivo valor en pesos y el total.

Por debajo, una vez seleccionada la fecha de vencimiento y los ítems a pagar, se presiona el botón "Generar" para confeccionar y bajar el comprobante para su pago:

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 14 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



Chequera On Line - De	udas				
Fecha Vencimiento: 26/02/2016	Actualiza	ar			
Origen	Período	Total M.P.	Valor módulo	Total	
D. Periodo	09/2015	40,630	82,985	3371,661	
D. Periodo	10/2015	48,200	86,835	4185,434	
D. Periodo	11/2015	45,440	85,459	3883,280	
D. Periodo	12/2015	40,700	84,009	3419,180	
D. Periodo	01/2016	40,700	82,535	3359,180	
Total: \$					
Generar					

Para el cambio de fecha de vencimiento, se debe hacer un click directamente sobre el campo fecha para su edición o selección mediante el calendario que se despliega:

Chequera On Line - Deudas											
Fecha	Vencimiento:	26/0	2/201	6			Ē	Ac	tualizar		
		0	F	ebr	ero 2	201	6	0		-	
	Origen	Lu	Ма	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	do	Total M.P.	۷
	Gasto Reclan	1	2	2	1	F	6	7	15	1,000	
	D. Periodo		2	10	11	12	12	14	15	40,250	
	D. Periodo	15	16	17	10	12	20	21	15	47,880	
	D. Periodo	22	23	24	25	26	20	21	15	44,610	
	D. Periodo	29	23	2 1	20	2.5		20	15	40,590	
	D. Periodo							07/20	515	40,590	

Posteriormente se debe presionar el botón "Actualizar" para que cada ítem de la deuda se actualice a la fecha seleccionada:

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 15 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



Manual de Usuario: SSA – Sistema Servicios al Afiliado

Chequera On Line - De	udas			
Fecha Vencimiento: 26/02/2016	Actualizar			
Origen	Período	Total M.P.	Valor módulo	Total
Gasto Reclamo	01/2015	1,000	77,262	77,262
D. Periodo	03/2015	40,250	79,775	3210,961
Chequera On Line - De	eudas Actualiza	ar		
Origen	Período	Total M.P.	Valor módulo	Total
Gasto Reclamo	01/2015	1,000	77,399	77,399
D. Periodo	03/2015	40,250	79,917	3216,662
D. Periodo	04/2015	47,880	78,651	3765,808
D Poriodo	05/2015	44,610	77 940	2450 504

Para finalizar se debe presionar el botón "Generar" que confeccionará la chequera descargando el archivo PDF para su posterior impresión:

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 16 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario





Chequera On Line - Deudas								
iii Ac	ctualizar							
Perío	odo Total M P Valo							
01/20	015 1 000							
03/20	2015 40.250							
04/20	015 47,880							
05/20	015 44,610							
06/20	.015 40,590							
07/20	015 40,590							
08/20	015 40,630							
09/20	015 40,630							
10/20	015 48,200							
11/20	015 45,440							
12/20	015 40,700							
01/20	40,700							
07/20 08/20 09/20 10/20 11/20 01/20	015 40,590 015 40,630 015 40,630 015 48,200 015 45,440 015 40,700 016 40,700							

La descarga se realizará según el navegador que esté utilizando:

Generar
© 2016 - CPAC // Servicios al A
CPO201600000000pdf

A continuación se muestra la chequera generada a modo de ejemplo:

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 17 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



Manual de Usuario: SSA – Sistema Servicios al Afiliado

		25 de May	o 1867 - 3000	-Santa Fe - T	E/FAX 034	2-4593385 -	E-mail: artedec	decurar@cpa	c.org.ar		
* C P 0	20160	00000		 *		6 6 6 2 3	603100		1 0 0 1 6 0	600354	07029
<i>FECHA PAGO HASTA: 29/02/2016</i>											
2000					N' D	• Afil.:		TOTAL A	PAGAR:	\$35407	7,019
				ES7	ADO D	E CUEN	ТА				
Periodo	Origen Deuda	Cuota	Jubilación Aguinaldo	Subs. I.T. y T.	Cuota	Obra Socia Fondos	l Subs. Sepelio	Subs. Extr.	Varios	Total MP	Valor del Módulo
01/2015 G	asto eclamo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	77,399
03/2015 D	. Periodo	30,00	0,00	0,50	6,92	1,33	0,50	1,00	0,00	40,25	79,917
04/2015 D	. Periodo	30,00	7,50	0,50	6,92	1,46	0,50	1,00	0,00	47,88	78,651
05/2015 D	. Periodo	30,00	4,23	0,50	6,92	1,46	0,50	1,00	0,00	44,61	77,348
06/2015 D	. Periodo	30,00	0,00	0,50	6,95	1,64	0,50	1,00	0,00	40,59	81,771
07/2015 D	. Periodo	30,00	0,00	0,50	6,95	1,64	0,50	1,00	0,00	40,59	80,259
08/2015 D	. Periodo	30,00	0,00	0,50	7,02	1,61	0,50	1,00	0,00	40,63	84,516
09/2015 D	. Periodo	30,00	0,00	0,50	7,02	1,61	0,50	1,00	0,00	40,63	83,132
10/2015 D	. Periodo	30,00	7,50	0,50	7,12	1,58	0,50	1,00	0,00	48,20	86,989
11/2015 D	. Periodo	30,00	4,74	0,50	7,12	1,58	0,50	1,00	0,00	45,44	85,611
11/2013 D		00.00	0.00	0.50	7 40	1 59	0.50	1.00	0.00	40.70	94 150

4.2. Opción "Chequeras On Line - Contratos"

Esta opción permite la confección en línea de una chequera para el pago de contratos que pueda tener el afiliado.

Servicios al Afiliado Mis Datos - Mi Info	ormación 👻 Mis Ge	estiones 👻			Mi Cuenta 👻
Chequera On Line - Cont	Cheq Cheq ratos	ueras On Line - Deuda ueras On Line - Contra	tos		
Mesa de Entrada	Тіро	Nº Contrato	Moneda	Cant.Cuotas	
ROSARIO	ACTA ACUERDO	024612	MPCF	135	Confeccionar

La pantalla presenta el listado de contratos disponibles para confeccionar la chequera para su respectivo pago. De esta forma cada ítem cuenta con la información de Mesa de Entrada, Tipo,

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 18 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



Número de contrato, la moneda y la cantidad de cuotas; al finalizar el ítem se encuentra el botón "Confeccionar" para elaborar la chequera:

Mesa de Entrada	Тіро	Nº Contrato	Moneda	Cant.Cuotas	
ROSARIO	ACTA ACUERDO	024612	MPCF	135	Confeccionar

La siguiente ventana cuenta con el listado de las cuotas, la opción de seleccionar la cantidad de cuotas a cancelar, si se cancelan todas las cuotas vencidas/vigentes se ofrece la posibilidad de adelantar cuotas; se muestra el total de la selección y el botón "Generar" para la confección de la chequera con los opciones seleccionadas.

Chequera On Line - Contratos // Generación								
Moneda: PESOS Cuotas a cancelar: 0 🔻								
Importe Total en Pesos: 0								
Cuota	Estado	Fecha Vto.	Valor Moneda	Importe en Moneda	Importe en Pesos			
009	VENCIDA	15/01/2016	1,02828	1729,00	1777,89			
010	VENCIDA	15/02/2016	1,00733	1729,00	1741,67			
011	VIGENTE	15/03/2016	1,00000	1729,00	1729,00			
012		15/04/2016	1 00000	1243 44	1243 44			

Para adelantar cuotas se deben seleccionar todas las cuotas disponibles a cancelar:

Chequera On Line - Contratos // Generación									
Moneda	a: PESOS	Cuotas a canc	elar: 3	Cuotas a adelantar:	0 v Generar]			
Importe	Importe Total en Pesos: 5248,56								
	Cuota	Estado	Fecha Vto.	Valor Moneda	Importe en Moneda	Importe en Pesos			
1	009	VENCIDA	15/01/2016	1,02828	1729,00	1777,89			
1	010	VENCIDA	15/02/2016	1,00733	1729,00	1741,67			
1	011	VIGENTE	15/03/2016	1,00000	1729,00	1729,00			
	012	A EMITIR	15/04/2016	1,00000	1243,44	1243,44			

En el ejemplo mostrado se han seleccionado todas las cuotas vencidas/vigentes, que en éste caso son 3; eso permite habilitar la selección de cuotas a adelantar.

Del ejemplo, que se trata de 24 cuotas, se seleccionan todas las cuotas a cancelar (3), lo cual da la posibilidad de adelantar cuotas y entonces se seleccionan cinco (5) de dichas cuotas:

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 19 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



Manual de Usuario: SSA – Sistema Servicios al Afiliado

Che	Chequera On Line - Contratos // Generación									
Moned	a: PESOS	Cuotas a canc	elar: 3 v	Cuotas a adelantar:	5 v General	r				
Importe	Importe Total en Pesos: 11465,76									
	Cuota	Estado	Fecha Vto.	Valor Moneda	Importe en Moneda	Importe en Pesos				
1	009	VENCIDA	15/01/2016	1,02828	1729,00	1777,89				
1	010	VENCIDA	15/02/2016	1,00733	1729,00	1741,67				
1	011	VIGENTE	15/03/2016	1,00000	1729,00	1729,00				
	012	A EMITIR	15/04/2016	1,00000	1243,44	1243,44				
	013	A EMITIR	16/05/2016	1,00000	1243,44	1243,44				

	014	A EMITIR	15/06/2016	1,00000	1243,44	1243,44
	015	A EMITIR	15/07/2016	1,00000	1243,44	1243,44
	016	A EMITIR	15/08/2016	1,00000	1243,44	1243,44
	017	A EMITIR	15/09/2016	1,00000	1243,44	1243,44
	018	A EMITIR	17/10/2016	1,00000	1243,44	1243,44
	019	A EMITIR	15/11/2016	1,00000	1243,44	1243,44
1	020	A EMITIR	15/12/2016	1,00000	1243,44	1243,44
1	021	A EMITIR	16/01/2017	1,00000	1243,44	1243,44
1	022	A EMITIR	15/02/2017	1,00000	1243,44	1243,44
*	023	A EMITIR	15/03/2017	1,00000	1243,44	1243,44
*	024	A EMITIR	17/04/2017	1,00000	1243,44	1243,44

En el campo de Importe total en pesos se muestra el valor sumarizado de los ítems seleccionados. Finalmente el botón "Generar" realiza la confección de la chequera generando el archivo PDF correspondiente.

Chequera	On Line - C	Contrato	s // Generaciór	ו	
Moneda: PESOS	Cuotas a cancelar:	3 •	Cuotas a adelantar:	5 T Gen	erar
Importe Total en Po	esos: <u>11465,76</u>				`
Cueta	Estado E	oobo V/to	Valor Monodo	Importo on Monodo	Importo

A continuación se muestra la chequera generada a modo de ejemplo:

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 20 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



5. Menú "Mis Trámites"

En este grupo de opciones se encuentra la posibilidad de realizar trámites en sin necesidad de asistir a la sede más próxima. La única opción posible de momento es realizar el cambio de domicilio.



5.1. Opción "Cambio de Domicilio"

Ésta opción permite realizar el cambio de domicilio del Afiliado.

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 21 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario

FI	Caja de Seguridad Social para los Profesiones del Arte de Curar de la Provincia de Santa Fe Manual de Usuario: SSA – Sistema Servicios al Afiliado			a Fe		
 Servicios al Afiliado	Mis Datos 👻	Mi Información 👻	Mis Gestiones 👻	Mis Trámites 👻		Mi Cuenta 👻
				Cambio de Domicili	io	

La pantalla presenta el formulario para realizar el ingreso del nuevo domicilio a actualizar.

Cambio de	Domicilio
Tipo Domic.	LEGAL •
Domicilio	
Piso	
Dpto.	
Monoblock/Torre/Cuerpo	
Escalera	
Barrio o Manzana	
Provincia	Seleccione
Localidad	Seleccione
Cód. Postal	
Teléfono	
Observaciones	
Guardar	Acepto el acuerdo de conformidad

Los datos requeridos son: "Domicilio" (calle y número), Provincia y Localidad, y su código postal.

El acuerdo de conformidad debe ser aceptado y contiene el siguiente texto:

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 22 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



CPAC - Sitio de servicios al afiliado

Mis Trámites - Cambio de Domicilio

Términos y condiciones

Me notifico que, de conformidad con lo normado por el artículo 11 de la ley 12818, es obligación del afiliado comunicar en tiempo y forma fehaciente todo cambio de domicilio, siendo de mi exclusiva responsabilidad las consecuencias que pudieran derivar de tal incumplimiento. La Caja de Seguridad Social para los Profesionales del Arte de Curar de la Provincia de Santa Fe remitirá sus comunicaciones a la dirección que en la presente se declara, siendo válidas las mismas allí enviadas hasta tanto el afiliado comunique fehacientemente que la misma ha cambiado.

Luego de presionar el botón "Guardar" se realiza el cambio efectivo del domicilio y envía un email a la casilla ingresado en el registro del usuario; contiene la información del domicilio actualizado y el acuerdo de conformidad.

5.2. Opción "Adhesión Regularización Deuda"

Ésta opción permite adherirse al plan de regularización de deuda en caso de que el afiliado tenga alguna. NOTA: en caso de no estar en el padrón de deuda la opción descripta no aparecerá en el menú "Mis Trámites".

Servicios al Afiliado	Mis Datos 👻	Mi Información 👻	Mis Gestiones 👻	Mis Trámites 👻			Mi Cuenta 👻
				Cambio de Domi	icilio		
				Adhesión Reg. D)euda -	-	

La pantalla presenta el formulario para realizar el ingreso de los datos necesarios para la adhesión.

Los datos requeridos son: "Domicilio" (calle y número), Provincia y Localidad, y su código postal. Además del Email para la comunicación por dicho medio.

El acuerdo de conformidad debe ser aceptado, así con la conformidad de los datos del domicilio (donde puede accederse a los términos y condiciones de éste último dato).

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 23 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



Adhesión a la Regularización de Deuda

Por medio de la presente, manifiesto mi voluntad de adherirme al plan de regularización de deudas creado por ley Nro. 13.921.

Tomo conocimiento de que la misma prevé la posibilidad de cancelar la deuda que registrara de Obra Social devengada a la fecha de vigencia de la ley, abonando el 25% del plan A y de sus rubros accesorios de los últimos 3 años.

Asimismo, declaro conocer que los rubros "Previsión" y "Aguinaldo" podrán ser cancelados con un mínimo del 50% (o del 75%), calculado sobre el 100% de la deuda que originariamente corresponde según mi edad y antigüedad en la matrícula (independientemente de que hubiera optado por hacerlo en ese porcentaje u otro mayor en oportunidades anteriores).

Al respecto, conforme el art. 6 de la ley 13.921, manifiesto que acepto y reconozco expresamente que la opción realizada respecto del pago de los aportes a Previsión determinará, en función de mi trayectoria aportativa previsional, de mi edad, de mis años de ejercicio profesional, de mi antigüedad en la afiliación a esta Caja y de acuerdo a las condiciones y requisitos que requiere la ley y su reglamentación, el acceso al derecho y la determinación del monto de mi haber previsional.

Solicito, en consecuencia, se me informen a mis datos de contacto alternativas que ofrece la ley, teniendo en cuenta mi situación particular.

Domicilio	
Piso	
Dpto.	
Provincia	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Localidad	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Cód. Postal	
Teléfono	
Email	
-	Los datos de mi domicilio son los correctos Der términos y condiciones
Estoy de acuerdo con la a	Idhesión y sus condiciones
Aceptar	

Luego de presionar el botón "Aceptar" se realiza la adhesión y el cambio efectivo del domicilio de ser necesario; se envía un email a la casilla ingresado en el registro del usuario; contiene la información del trámite realizado.

6. Menú "Mi Cuenta"

En este grupo de opciones se encuentran los datos de la cuenta de ingreso al sitio; y las posibilidades de Cambiar la contraseña de usuario, Cambiar el E-mail de contacto y cerrar la sesión.



CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 24 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



Manual de Usuario: SSA – Sistema Servicios al Afiliado

6.1. Opción "Datos de la Cuenta"

Los datos de la cuenta muestra la información del nombre de usuario y del afiliado, el perfil de ingreso del usuario, número de afiliado asociado y tipo.

6.2. Opción "Cambiar Contraseña"

Esta opción brinda la posibilidad de cambiar la contraseña de ingreso. Es una buena recomendación realizar periódicamente esto. La pantalla para realizar esta acción es:

Servicios al Afiliado	Mis Datos 👻 I	Mi Información 👻	
Cuenta de i	ngreso.	. Cambio c	le Contraseña.
Clave actual			
Nueva clave			
Confirme la nueva Clave			
Confirmar Cambio			

Donde se solicita la clave actual y luego ingresar la nueva clave con su correspondiente confirmación. Luego de esto, presionar el botón "Confirmar Cambio".

6.3. Opción "Cambiar E-Mail contacto"

Esta opción brinda la posibilidad de cambiar la casilla de correo electrónica, utilizada para el contacto con el usuario. La pantalla para realizar esta acción es:



Donde se muestra la casilla de correo actual y simplemente se solicita la dirección de la nueva cuenta de E-Mail. Luego de esto, presionar el botón "Confirmar Cambio".

6.4. Opción "Cerrar Sesión"

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 25 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario



Otra recomendación es siempre que se termine de operar con este sitio de servicios al afiliado: cerrar la sesión, con lo cual el explorador web "olvida" los datos del usuario hasta tanto no se vuelva a ingresar.

CPAC – SSA – Módulo WEB	Página 26 de 26
Confidencial	MDU – Manual de Usuario